

Kabelnoord

Tarieven november 2023



kabelnoord 
internet televisie telefonie

levert betere diensten

Tarievenlijst

Tarieven per 1-11-2023 op basis van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden van Kabelnoord te Dokkum



1. Internet

incl. 21% BTW

1.1	Abonnement Internet Standaard	€ 46,50
1.2	Abonnement Internet Compleet	€ 54,50
1.3	Abonnement Internet Maximaal	€ 61,50
1.4	Wifi-Extra basisset	gratis
1.5	Losse Wifi-Extra extender (uitbreiding)	€ 2,50



2. Digitale televisie (in combinatie met internet)

2.1	Abonnement TV Standaard	€ 12,00
2.2	Abonnement TV Compleet	€ 18,50
2.3	Abonnement TV Maximaal	€ 22,00
2.4	Abonnement Kabelnoord Internationaal	€ 5,50
2.5	Abonnement Film1	€ 15,95
2.6	Abonnement Ziggo Sport Totaal	€ 15,95
2.7	Abonnement ESPN Compleet	€ 8,50
2.8	Abonnement (extra) TV-ontvanger	€ 2,50
2.9	Abonnement TV-programma's opnemen	€ 2,50
2.10	Abonnement Kabelnoord TV-app	gratis
2.11	Abonnement TV (zonder internet) *	€ 28,50
2.11.1	Abonnement Kabelnoord Avontuur *	€ 6,50
2.11.2	Abonnement Kabelnoord Familie *	€ 6,50
2.11.3	Abonnement Kabelnoord Totaal *	€ 17,50



3. Telefonie (in combinatie met internet)

3.1	Abonnement Telefonie	€ 2,50
3.2	Abonnement Onbeperkt vast	€ 7,50
3.3	Abonnement Onbeperkt mobiel	€ 7,50
3.4	Abonnement Onbeperkt buitenland	€ 7,50
3.5	Abonnement Onbeperkt compleet	€ 19,50
3.6	Abonnement Tweede telefoonlijn	€ 2,50
3.7	Nummer blokkeren - niveau 2 t/m 7	€ 1,15
3.8	Abonnement Telefonie (zonder internet) *	€ 7,50

* niet meer leverbaar

Telefonie gesprekskosten specificaties

3.9 Gesprekskosten en bellen per minuut

incl. 21% BTW

- 3.9.1 Starttarief per gesprek (behalve Kabelnoord abonnees onderling) _____ € 0,14
- 3.9.2 Bellen per minuut naar telefonieabonnees van Kabelnoord _____ **gratis**
- 3.9.3 Bellen per minuut naar mobiele nummers in Nederland _____ € 0,14
- 3.9.4 Bellen per minuut betaalde servicenummers: _____ € 0,14 + **tarief servicenummers**
Zoals 090x-nummers, 087-nummers, 084- nummers

3.10 Extra diensten

- 3.10.1 Voicemail, Verkort kiezen, Doorschakelen, Dubbelgesprek, Wisselgesprek, Nummerherhaling, Nummerweergave, Nummers blokkeren - niveau 1, Weigeren geblokkeerde nummers, Permanent blokkeren weergave eigen nummer _____ **gratis**
- 3.10.2 Wijzigen telefoonnummer _____ € 17,50

Overzicht gesprekskosten buitenland

- Voor alle gesprekken geldt een starttarief van € 0,14 per gesprek.
- De landen zijn ingedeeld in tariefzones. Iedere tariefzone heeft een vaste prijs per zone per minuut.
- Het internationale toegangsnummer van een land staat vermeld in het telefonie zones overzicht.
- De tarieven gelden voor bellen naar vaste nummers in het betreffende land.
- Het tarief voor bellen naar mobiele nummers is het landtarief volgens de zone-indeling, plus een toeslag van € 0,30 per minuut. Dit geldt niet voor landen met een **; daar is het tarief voor een gesprek naar een mobiel nummer gelijk aan het tarief voor vaste nummers.
- Tarief voor alle landen niet vermeld in de tariefzones geldt: € 1,25 per minuut naar buitenlandse vaste nummers en € 1,30 per minuut naar buitenlandse mobiele nummers.
- Toeslag voor bellen met buitenlandse servicenummers is € 1,05 per minuut
- Tarief voor bellen per satelliet: € 12,50 per minuut
- Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

3.11 Zone 1

incl. 21% BTW

3.11.1 Belkosten per minuut _____ € 0,14

Hieronder vallen de volgende landen met bijbehorende landcodes:

Code	Land	Code	Land	Code	Land
376	Andorra	353	Ierland	351	Portugal
61	Australië	354	IJsland	40	Roemenië
32	België	39	Italië	685	San Marino
359	Bulgarije	385	Kroatië	386	Slovenië
1	Canada *	371	Letland	421	Slowakije
357	Cyprus	423	Liechtenstein	34	Spanje
45	Denemarken	370	Litouwen	420	Tsjechië
49	Duitsland	352	Luxemburg	39	Vaticaanstad
372	Estland	356	Malta	44	Verenigd Koninkrijk
358	Finland	377	Monaco	46	Zweden
33	Frankrijk	64	Nieuw-Zeeland	41	Zwitserland
350	Gibraltar	47	Noorwegen	1	Verenigde Staten *
30	Griekenland	43	Oostenrijk		(incl. Alaska en Hawaï)
36	Hongarije	48	Polen		

3.12 Zone 2

incl. 21% BTW

3.12.1 Belkosten per minuut _____ € 0,50

Hieronder vallen de volgende landen met bijbehorende landcodes:

Code	Land	Code	Land	Code	Land
355	Albanië	81	Japan	381	Servië
213	Algerije *	856	Laos	65	Singapore
297	Aruba *	218	Libië*	721	Sint Maarten
880	Bangladesh	853	Macao	249	Soedan *
975	Bhutan	389	Macedonië	94	Sri Lanka
387	Bosnië en Herzegovina	60	Maleisië	597	Suriname
55	Brazilië	212	Marokko	886	Taiwan
855	Cambodja	373	Moldavië	66	Thailand
86	China	976	Mongolië	216	Tunesië*
599	Curaçao	381	Montenegro	90	Turkije
20	Egypte *	95	Myanmar	84	Vietnam
298	Faeröer eilanden	977	Nepal	375	Wit-Rusland *
63	Filippijnen	850	Noord-Korea	27	Zuid-Afrika
91	India	380	Oekraïne *	82	Zuid-Korea
62	Indonesië	970	Palestijnse gebieden *	599	Nederlandse Antillen *
972	Israel*	7	Rusland *		(Bonaire, St Eustatius, Saba)

3.13 Zone 3

incl. 21% BTW

3.13.1 Belkosten per minuut _____ € 0,75

Hieronder vallen de volgende landen met bijbehorende landcodes:

Code	Land	Code	Land	Code	Land
54	Argentinië	809	Dominicaanse Republiek	505	Nicaragua
591	Bolivia	593	Equador	92	Pakistan
56	Chili	503	El Salvador	507	Panama
57	Colombia	502	Guatemala	595	Paraguay
975	Costa Rica	504	Honduras	51	Peru
53	Cuba	52	Mexico	1787	Puerto Rico

* het tarief voor een gesprek naar een mobiel nummer gelijk aan het tarief voor vaste nummers.

4. Zakelijk

incl. 21% BTW

4.1	Internet Service Zakelijk	€ 12,71
4.1a	Abonnement Internet Zakelijk Small **	€ 58,10
4.1b	Abonnement Internet Zakelijk Medium **	€ 69,10
4.1c	Abonnement Internet Zakelijk Large **	€ 80,10

** niet meer leverbaar

Eenmalige, periodieke, incidentele vergoedingen

5. Aansluitkosten

incl. 21% BTW

5.1 Activatiekosten

Eenmalige kosten bij activatie diensten € 20,00

5.2 Kosten installatie van diensten

Bij een Basisinstallatie installeert een monteur van Kabelnoord apparatuur die benodigd is om van afgenomen diensten gebruik te kunnen maken.

· Basisinstallatie Internet	€ 50,00
· Basisinstallatie Televisie	€ 50,00
· Basisinstallatie Telefonie	€ 30,00
· Basisinstallatie Combinatie (max 3 installaties)	€ 50,00
· Basisinstallatie Wifi-Extra (basisset of uitbreiding)	€ 30,00
· Basisinstallatie Extra tv-ontvanger	€ 50,00

6. Afsluitkosten

De afsluitkosten als gevolg van de toepassing van het gestelde in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden bedragen € 60,00

7. Monteurskosten

- Servicekosten en het verhelpen van eventuele storingen, als blijkt dat de oorzaak van de storing niet bij Kabelnoord ligt (incl. werkloon tot 30 minuten, excl. materialen)
 - Tijdens kantooruren (8.00-17.00 uur op werkdagen) € 40,00
 - Buiten kantooruren € 55,00
- Arbeidskosten per tijdseenheid van 15 minuten
 - Tijdens kantooruren (8.00-17.00 uur op werkdagen) € 20,00
 - Buiten kantooruren € 27,50
- Als de klant niet thuis is in het afgesproken tijdvak zijn de kosten
 - Tijdens kantooruren (8.00-17.00 uur op werkdagen) € 40,00
 - Buiten kantooruren € 55,00



Adresgegevens

Pier Prinslaan 21 0519 701 701
9101 PX Dokkum info@kabelnoord.nl

Postadres

Postbus 30
9100 AA Dokkum

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
08.00 - 17.00 uur