

Kabelnoord Promotie- voorwaarden

1 januari 2026

Inhoudsopgave

1. Toepasselijkheid	2
2. Promotieaanbod	2
3. Promotievoorwaarden	2
4. Promotieproduct en Diensten	4
5. Upgrades en Prijsverschil	4
6. Herroepingsrecht	4
7. Technische Verantwoordelijkheid	4
8. Privacy en Gegevensverwerking	4
9. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting	4
10. Geldigheid van Voorwaarden	5
11. Volledige Overeenkomst	5
12. Aansprakelijkheid	5
13. Overige bepalingen	5

1. Toepasselijkheid

Deze Promotievoorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij de klant gebruik maakt van een Promotieaanbod voor telecomdiensten van Kabelnoord.

2. Promotieaanbod

Het Promotieaanbod van Kabelnoord betreft het volgende:

Klant kiest voor een contract voor Internet Standaard, Compleet of Maximaal, eventueel aangevuld met Televisie Standaard, Compleet of Maximaal. De minimale doorlooptijd van dit contract is 12 (twaalf) maanden. Tijdens de eerste 6 (zes) maanden betaalt de klant een gereduceerde promotieprijs van € 35,- (vijfendertig euro). Hierna gelden de reguliere tarieven.

of;

Klant kiest voor een contract voor Internet Standaard, Compleet of Maximaal, eventueel aangevuld met Televisie Standaard, Compleet of Maximaal. De minimale doorlooptijd van dit contract is 24 (vierentwintig) maanden. Tijdens de eerste 12 (twaalf) maanden betaalt de klant een gereduceerde promotieprijs van € 35,- (vijfendertig euro). Hierna gelden de reguliere tarieven.

3. Promotievoorwaarden

Deze Promotievoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Kabelnoord. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Promotievoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Promotievoorwaarden voor zover het het specifieke Promotieaanbod betreft.

De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op:

www.kabelnoord.nl/algemene-voorwaarden.

Verder geldt:

- a. Door deelname aan het Promotieaanbod verklaart de klant in te stemmen met deze Promotievoorwaarden.
- b. Het Promotieaanbod is uitsluitend beschikbaar voor klanten die in de afgelopen zes (6) maanden geen particulier of zakelijk internetabonnement hebben afgenomen bij Kabelnoord.
- c. Indien de klant gebruik maakt van het Promotieaanbod, kan het internetabonnement niet tussentijds worden beëindigd.
- d. Indien het contract desondanks binnen de contractperiode door de klant wordt beëindigd, brengt Kabelnoord de resterende maandelijkse betalingen conform contractduur in rekening.
- e. Het Promotieaanbod van Kabelnoord is alleen geldig op adressen waar een glasvezelaansluiting van Netwerk Kabelnoord aanwezig is in het pand.
- f. Indien er geen glasvezelaansluiting aanwezig is in het pand, doet Kabelnoord automatisch een aanvraag bij Netwerk Kabelnoord. Netwerk Kabelnoord stuurt een vrijblijvende offerte voor de aanleg en realisatie van een glasvezelaansluiting. Indien de klant akkoord gaat met deze offerte worden de hieruit voortvloeiende aanlegkosten bij de klant in rekening gebracht.
- g. Kabelnoord behoudt zich het recht voor om een contract te ontbinden of niet aan te gaan. Bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in het geval van fraude, wanbetaling, technische onmogelijkheid of complexiteit en wettelijke verplichting. In dit geval vervallen toekomstige betalingsverplichtingen van de klant aan Kabelnoord.
- h. Na afloop van het Promotieaanbod, wordt het abonnement volgens de dan geldende reguliere tarieven automatisch voortgezet.
- i. Na afloop van de contractperiode blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing op het abonnement.
- j. Eventuele jaarlijkse prijswijzigingen worden te allen tijde doorgevoerd in de reguliere prijzen van het afgenomen abonnement.
- k. Dit Promotieaanbod is niet geldig in combinatie met andere acties, kortingen of aanbiedingen.
- l. Bij gebruik van dit Promotieaanbod vervallen alle eerdere, nog lopende kortingen of acties.

4. Promotieproduct en Diensten

De promotieprijs is uitsluitend van toepassing op het internet- en televisieabbonnement voor de overeengekomen periode. Alle overige diensten van Kabelnoord worden gefactureerd tegen het geldende reguliere tarief.

5. Upgrades en Prijsverschil

Indien de klant tijdens de promotieperiode kiest voor een wijziging van het internet- of televisiepakket (up- of downgrade), blijft de promotieprijs van toepassing.

6. Herroepingsrecht

De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na het ontvangen van de bestelbevestiging zonder opgave van reden te ontbinden ("herroepingsrecht").

De klant dient hiervoor een schriftelijke kennisgeving van herroeping te sturen aan Kabelnoord, volgens de geldende wettelijke bepalingen. Hiervoor kan het Herroepingsformulier op www.kabelnoord.nl worden gebruikt.

7. Technische Verantwoordelijkheid

Kabelnoord is niet aansprakelijk voor technische storingen, onderbrekingen of vertragingen in de levering van diensten die buiten haar redelijke invloedssfeer vallen.

8. Privacy en Gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze promotie geschiedt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van Kabelnoord.

9. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Op deze Promotievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Promotievoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

10. Geldigheid van Voorwaarden

Zou enige bepaling van deze Promotievoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

11. Volledige Overeenkomst

Deze Promotievoorwaarden vormen, samen met de Algemene Voorwaarden en de bestelbevestiging, de volledige overeenkomst tussen de klant en Kabelnoord met betrekking tot de promotie.

12. Aansprakelijkheid

Kabelnoord is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of bijzondere schade, verlies of kosten voortvloeiend uit of verband houdend met de promotie, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Kabelnoord.

13. Overige bepalingen

Kabelnoord behoudt zich het recht voor het Promotieaanbod op elk moment te beëindigen, op te schorten of te wijzigen, met inachtneming van de geldende wettelijke verplichtingen en de rechten van de klant.

Aan deze Promotievoorwaarden en het Promotieaanbod kunnen geen rechten worden ontleend. Kabelnoord behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen bewoners en/of adressen uit te sluiten van deelname.